



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Információk szolgáltatásainkról A-tól Z-ig

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük Önt a
Czinege Vendégházban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt Vendégházunk szolgáltatásaival és ezúton segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.



INFORMÁCIÓK / ALAPADATOK

ELÉRHETŐSÉGEK

Cím

Czinege Vendégház

7773 Villány, Batthyány utca 44/2.

Telefon: +36 72 492 919

GPS

Földrajzi Koordináták	Északi Szélesség/lat	Keleti Hosszúság/Ing
Fok°	45.867391	18.451187
Fok° Perc' Másodperc"	45°52'02.7"N	18°27'04.2"E

Recepció, Wellness és Óbor Étterem

7773 Villány, Batthyány utca 15.

Telefon: +36 72 492 919

GPS

Földrajzi Koordináták	Északi Szélesség/lat	Keleti Hosszúság/Ing
Fok°	45.8712332	18.4519449
Fok° Perc' Másodperc"	45° 52' 16.4" N	18° 27' 7" E

Internet Elérhetőség

Honlap: <https://czinege.bock.hu>

E-Mail: recepcio@bock.hu

FIZETÉSI MÓDOK

Bankkártya/Hitelkártya

American Express, MasterCard, Maestro, Visa.

SZÉP Kártya

Elfogadjuk a K&H, MBH és OTP Bankok által kibocsátott SZÉP kártyát.

NYITVATARTÁS

Vendégházunk, a karácsonyi ünnepek kivételével, az év minden napján várja Kedves Vendégeit.

Óbor Étterem és Borkostolóterem nyitvatartása:

Nyári nyitvatartás szerint

Vasárnap - Csütörtök 08:00 – 23:00

Péntek - Szombat 08:00 – 24:00

Téli nyitvatartás szerint

Vasárnap - Csütörtök 11:00 – 20:00

Péntek - Szombat 11:00 – 22:00

Konyha (A'la Carte)

Nyári nyitvatartás szerint

Vasárnap - Csütörtök 11:00 – 22:00

Péntek - Szombat 11:00 – 23:00

Téli nyitvatartás szerint

Vasárnap - Csütörtök 11:00 – 20:00

Péntek - Szombat 11:00 – 22:00



Recepció

A Batthyány utca 15. címen található Recepció 0 - 24 órában áll Vendégeink rendelkezésére.

Reggeli

A Batthyány utca 15. címen reggelivel várjuk Szállóvendégeinket az első emeleti reggeliző termében minden nap 7:30 – 10:00 között.

Wellness

A Batthyány utca 15. címen található Wellness részlegünk naponta 6:00 – 20:00 között várja Szállóvendégeinket.



SZOBA- ÉS SZOLGÁLTATÁS INFORMÁCIÓK A-tól Z-ig

Adapter/Mobil Töltőállomás

Nemzetközi hálózati adaptert, illetve mobil eszközök töltésére alkalmas mobil töltőállomást a Recepciókon igényelhet.

Ajándéktárgyak

Recepciókon lehetőség van ajándéktárgyak, palackozott borok és szőlőmagból készült termékek vásárlására.

Asztalfoglalás

Asztalfoglalási szándékát kérjük, a Recepción jelezze. Asztalfoglalás hiányában sajnos előfordulhat, hogy Óbor Éttermünk telítettsége miatt szállóvendégeink részére sem tudunk asztalt biztosítani.

Ágynemű Cseréje

Az ágyneműket hosszabb itt tartózkodás esetén, hetente minimum kétszeri alkalommal cseréljük. Amennyiben Ön térítés ellenében napi ágyneműcserét igényel, kérjük, jelezze a Recepción.

Bababarát szolgáltatásaink

Igény esetén etetőszék, babaágy és babafürdető kádat is tudunk biztosítani.

Be- és Kijelentkezés

A lefoglalt szobák az érkezés napján 15:00-tól állnak Vendégeink rendelkezésére. A távozás napján 11:00-ig kérjük a szobákat elhagyni. Amennyiben az Ön szobájába távozás napján nincs érkező vendég, abban az esetben **5 000 Ft felárért** 18 óráig élvezheti szolgáltatásainkat. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, kérjük, egyeztessen a Recepcióval. Igény esetén a Vendégházunk személyzete a helyszínen biztosítja a be- és kijelentkezés lehetőségét. Ebben az esetben, az aktuális szobaár és az idegenforgalmi adó előre fizetendő. Tájékoztatjuk kedves Vendégeinket, hogy személyi igazolványukat kötelesek érkezéskor adatrögzítés céljából átadni, melyet a VIZA rendszerbe történt rögzítést követően visszaadunk Önöknek.

Borkóstolás

Az Óbor Étteremben Borlapunkról egyénileg is választhatnak tetszőleges kóstolót, de a döntés megkönnyítésére külön 4, 6 és 10 tételből álló kóstolókat állítottunk össze. Előre összeállított borkóstolóinkból asztaltársaságunként egységes tételsor választása szükséges. Ezekről érdeklődjön a Recepción vagy a felszolgálóknál.

Borvásárlás

A borkóstolók mellett, palackos borok vásárlására is lehetőség nyílik. Részletekről, árakról kérdezze Recepciónk vagy Óbor Éttermünk személyzetét.

Cipőtisztítás

A Vendégház emeletén, a közösségi térben cipőápoló eszközök állnak a Vendégek rendelkezésére.

Csomagmegőrzés

A Recepción lehetőséget biztosítunk csomagjai biztonságos elhelyezésére.

Dohányzás

A Vendégház egész területén, beleértve a szobákat, közösségi tereket: **Tilos a dohányzás!** Dohányozni, kizárólag a dohányzásra kijelölt helyeken lehetséges. Megértésüket köszönjük!



Elektromos Hálózat

A Vendégházban az alábbi elektromos hálózatot használhatja:

Hálózati feszültség: 230 V

Frekvencia: 50 Hz

Csatlakozó típus: C és F

Kérjük, ne használjon saját, elektromos hálózatról működő hő fejlesztő készüléket (vasaló, vízforraló stb.)!

Elhagyott- és talált tárgyak

A Vendégházban elhagyott tárgyakért, értékekért felelősséget nem vállalunk; mindemellett minden egyes megtalált, hátrahagyott tárgyat a **Recepción őrzünk 3 hónapig**. Értéktárgyait kérjük, őrizze a szobaszéfben.

Esernyő

Esernyő a Recepción kaució ellenében **(4 000 Ft/db)** igényelhető.

Ébresztés

Az esetleges ébresztés időpontját kérjük, egyeztesse a Recepcióval.

Étkezés

Villányban a Batthyány utca 15. szám alatt az Óbor Étterem a'la carte étlappal várja Vendégeinket a hét minden napján.

Gyermekjátsszó

A legkisebbekre is gondolva, a Batthyány utca 15-ben, az első emeleten egy gyermekjátsszó részt, az udvaron pedig egy játszóteret alakítottunk ki, ahol szülői felügyelet mellett a gyermekek is kikapcsolódhatnak.

Gyermekkedvezmény

A szülőkkal egy szobában megszálló gyermekek számára pótágyainkat kedvezményes áron biztosítjuk. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciós kollégáinkhoz.

Háziállatok

Állatbarát Vendégeink felár ellenében házi kedvencüket is magukkal hozhatják, melynek díja **5 000**

Ft/éjszaka/háziállat.

Kérjük, ne hagyja kedvencét egyedül a szobában olyan hosszú időre, ami alatt szeparációs szorongás léphet fel nála. (pl. ugatás, ajtó kaparása) A kilincsre akasztható tábla segítségével kérjük, jelezze kollégáink felé, ha háziállata a szobában egyedül tartózkodik. Kisállattal érkező Vendégeink szobájának napi takarítását egyeztetés alapján végezzük. (Hétköznapokon 8:00 és 14:00 között, hétvégén 8:00 és 17:00 között.) Az időponttal kapcsolatban kérjük, tájékoztassák recepciós munkatársunkat. Kérjük, hogy az ágyakra, bútorokra semmilyen esetben ne engedje fel kedvencét. Textiljeink nem alkalmasak kiskedvencek tisztántartására, azokat ilyen célra kérjük, ne használják! Kérjük Önöket, hogy a wellness részlegünkbe-, a pincelátogatásra-, a reggeliző terembe-, és az Óbor Étterem gourmet részére kisállatot ne vigyenek be. Kérjük, figyeljenek arra, hogy házi kedvencük más Vendégek nyugalma ne zavarja. Kérjük, a Vendégház területén, a szobáján kívül kutyáját mindig tartsa pórázon.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a behozott háziállat által, a Vendégházban és más Vendégek tárgyaiban okozott károkért teljeskörűen felelősek.

Felhívjuk figyelmüket, hogy elutazáskor a szoba elhagyása és a kijelentkezés előtt munkatársaink ellenőrzik szobájukat. Megértésüket és türelmüket előre is köszönjük!



Idegenforgalmi Adó

Az aktuális idegenforgalmi adó mértékéről érdeklődjön a Recepción.

Internet

A Vendégházban az internetszolgáltatás nyílt hálózat, melyet internet néven találnak vendégeink.

A recepció épületében is korlátlan és ingyenes internet hozzáférést biztosítunk WIFI hálózaton keresztül.

WiFi elérhetőség neve a

recepció épületében : **Bock**

WiFi jelszó: **BockHotel0218**

Kerékpárkölcsönzés

Szállóvendégeink részére (tavasztól-őszig) négy darab kerékpárt tudunk biztosítani térítésmentesen.

Ezek használatáról kérjük, érdeklődjön Recepciónkon.

Amennyiben több fős kerékpártúrát terveznek Kedves Vendégeink, további kerékpárok, illetve e-bikeok kölcsönözhetőek a Rent Bike Villányon keresztül, melyről bővebb információt a www.rentbikevillany.hu weboldalon találnak.

Kiemelt Időszakok

A kiemelt időszakokról, illetve az arra vonatkozó árakról érdeklődjön a Recepción.

Kirándulás

Lehetőségek: Templom-hegyi tanösvény, Szársomlyó-túra, Csodabogyó Tanösvény. A részletekért, térképért forduljon a Recepcióhoz vagy látogasson el a www.villanyiborvidek.hu weboldalra. Villányban és környékén számos látnivaló található, többek között a Villányi kilátó, Nagyharsányi Szoborpark, Máriagyúdi Kegyhely, Siklói Vár, Siklói Malkocs Bej Dzsámi, Siklói Termál Fürdő és Harkányi Gyógyfürdő. További részletek a helyszínekről, belépőkről a Recepción vagy a www.villanyiborvidek.hu weboldalon találhatóak.

Légekondicionálás

A szobáink és minden közösségi helyiségünk, Óbor Éttermünk légekondicionált. A szobák légekondicionáló berendezései egyedileg, igény szerint szabályozhatók a távirányítóval.

Masszázs

Masszázs szolgáltatásainkról és szabad időpontokkal kapcsolatban kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Mosás- és Vasalás Szolgáltatás

A tisztítandó ruhákat, kérjük, helyezze a szobában található szennyes ruha zsákba és a csatolt formanyomtatvány kitöltése után, kérjük, hívja recepciónkát. A reggel 09:00-ig leadott szennyes ruhákat 12 órán belül elkészítjük (kivéve hétfőre és ünnepnapok).

Parkolás

Vendégházunk zárt parkolóját vendégeink térítésmentesen vehetik igénybe.



Párna

Amennyiben plusz vagy speciális (toll, szivacs, anti-allergén) párnára van szüksége, kérjük, jelezze a Recepción.

Pincelátogatás

Vendégeinknek lehetőségük nyílik pincelátogatásra, a Batthyány utca 15. címen, amely során a borkészítés egyes helyszíneire is betekintést nyerhetnek. A látogatás során hazánk egyik legnagyobb pincekupolájával is találkozhatnak, amelynek akusztikája és látványa egyaránt páratlan élményt nyújt. Részletekkel kapcsolatban kérje a Recepció segítségét.

Pótágy/Pótgyermekágy

Igényét kérjük, jelezze a Recepción.

Pótágy felár felnőtt vendégeink részére: 9 000 Ft/fő/éjszaka

Szobakártya

Minden szobánk mágneskártyával nyitható. Kérjük, elutazáskor szobakártyáit legyen kedves a Recepción leadni. A le nem adott kulcskártya **800 Ft** kártérítést von maga után.

Szobapapucs

Recepciónkon kérésre szobapapucsot tudunk biztosítani. Ára: **800 Ft/pár**

Szobaszéf

Értéktárgyaikat a biztonságos tárolás érdekében kérjük, helyezze a szobaszéfbe.

Takaró

A szobákban, a szekrényekben plusz takarót helyeztünk el. Amennyiben ezen felül takaróra lenne szüksége, kérjük, jelezze a Recepción.

Takarítás

A napi takarítást naponta 9:00 – 17:00 között végzi a Housekeeping személyzete. Ha zavartalan pihenésre vágyik, kérjük, függeszse ki a „Kérem, ne zavarjanak!” táblát.

Televízió

Minden szobánkban távirányítású, színes TV található, széles programválasztékkal.

Térkép

Villány város és a borvidék térképének segítségével könnyen eligazodhat a helyi pincék, illetve a közeli fontosabb túraútvonalak között. A térképet kérje a Recepción.

Tisztálkodási Szerek Kínálata

Térítés ellenében az alábbi tisztálkodási szerek igényelhetők:

- Fogkefe fogkrémmel **800 Ft**
- Borotválkozási szett (borotva és borotva hab) **800 Ft**



Törölköző

Törölköző a szobába bekészítve várja Önt. A törölközőket hosszabb itt tartózkodás esetén, hetente minimum kétszeri alkalommal cseréljük. Amennyiben Ön térítés ellenében napi cserét igényel, vagy plusz törölközőre lenne szüksége kérjük, jelezze a Recepción.

Tűz Esetén

Tűz esetén, kérjük, azonnal értesítse a Recepciót, illetve a szoba ajtaján elhelyezett Menekülési Útvonalat követve, hagyja el az épületet.

Varrókészlet/

Varrókészletet **200 Ft/készlet** áron tudunk biztosítani az Ön részére.

Vasaló

Recepciónk kérésre vasalót, illetve hozzá tartozó állványt tud az Ön részére biztosítani.

Vízforraló

A földszinti konyhában található vízforraló.

Vendégkönyv

Vendégkönyvünket a Recepciónál találja. Kérjük, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét, élményeit. Köszönjük!

Wellness Részleg

Wellness részlegünk a Batthyány utca 15. szám alatt található. Szállóvendégeink térítésmentesen vehetik igénybe. Élmény medence, szaunák, gőzkabin, pezsgőfürdő, valamint egy jégkút biztosítja a kellemes pihenést.



SZÁLLODÁN KÍVÜL TALÁLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK, ÜZLETEK

Autóalkatrész bolt

7773 Villány, Dózsa György utca 2.

Telefonszám: +36 72 492 310
+36 20 958 0304

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8:00 – 17:00
Szombat 8:00 – 12:00

Gumiszerviz-Autókozmetika

7773 Villány, Damjanich utca 20.

Telefonszám: +36 70 346 0210

Gumiszerviz

Kovács Gumiház Kft.

7822 Nagyharsány, Petőfi utca 65.

Telefonszám: +36 72 379 682

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 7:30 – 17:30
Szombat 7:30 – 12:00

Autószerelv

Baumstark Autószerelv

7773 Villány, Baross Gábor utca 92.

Telefonszám: +36 72 492 405

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8:00 – 17:00

Bank és ATM

OTP Bank és ATM (0-24)

7773 Villány, Baross Gábor utca 36/9.

Nyitva tartás: Hétfő 8:00 – 15:00
Kedd - Csütörtök 8:00 – 13:00
Péntek 8:00 – 12:00

OTP ATM (0-24)

7773 Villány Diófás tér 0.

Nyitva tartás: Hétfő – Vasárnap 0:00 – 24:00

Benzinkút

MOL benzinkút

7773 Villány, Virágosi út

Telefonszám: +36 72 493 171

Nyitva tartás: Hétfő - Vasárnap 6:00 – 19:00

Cipőbolt

7773 Villány, Baross Gábor utca 15.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 7:30 – 17:00
Szombat 8:00 – 12:00



Élelmiszer Boltok

Coop üzlet

7773 Villány, Petőfi utca 70.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 6:00 – 11:30 és 14:30 – 17:00
Szombat 6:00 – 11:30

Coop üzlet

7773 Villány, Baross Gábor utca 2.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 6:00 – 19:00
Szombat 6:00 – 13:00
Vasárnap 7:00 – 11:00

Lila ABC

7773 Villány, Diófás tér 2.

Nyitva tartás: Hétfő - Szombat 5:00 – 20:30
Vasárnap 5:00 – 12:00

Tom Market

7773 Villány, Damjanich utca 2.

Nyitva tartás: Hétfő - Vasárnap 6:00 – 19:00

Fodrászat

Folcz Fodrászat

7773 Villány, Baross Gábor utca 27.

Telefonszám: +36 72 492 531

Nyitva tartás: Kedd - Szombat 7:00 – 19:00

Miserend

Szűz Mária Szent Neve Római Katolikus Templom

7773 Villány, Mathiasz János utca 3.

Telefonszám: +36 72 492 983

Miserend:	Nyáron (3.30 – 10.25.):	Télen (10.26 - 3. 29.):
	Hétfő - Péntek 18:30	Hétfő - Szombat 17:00
	Szombat 18:00	Vasárnap 8:30
	Vasárnap 8:30	

Villányi Református Egyházközség Temploma

7773 Villány, Kálvin tér 1.

Telefonszám: +36 72 492 659

Miserend: Vasárnap 10:00

Görögkeleti Szerb Templom

7773 Villány, Baross Gábor utca 11.

Telefonszám: +36 72 492 613

Miserend: n.a.

Okmányiroda

7773 Villány, Baross Gábor utca 29.

Nyitva tartás: Hétfő - Kedd 7:00 – 12:00



Szerda 7:30 – 17:00
Csütörtök - Szombat 7:30 – 12:00

Orvosi Rendelő és Gyógyszertár

Bármilyen egészségügyi probléma felmerülése esetén kérjük, értesítse a Recepciót!

Orvosi Rendelő Villány

Dr. Pataki Rozália

7773 Villány, Baross Gábor utca 37.

Telefonszám: +36 72 492 552, +3672 493 177

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:00

Péntek 8:00 – 12:00

Központi Orvosi Ügyelet

7800 Siklós, Dózsa György utca 5.

Telefonszám: +36 72 351 016

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 15:30 – 7:30

Hétfő és ünnepnapokon: Egész nap

Dr. Kottlár Gábor fogszakorvos

7773 Villány, Baross Gábor utca 96.

Telefonszám: +36 72 492 182

Nyitva tartás Hétfő 12:30 – 18:00

Kedd 8:00 – 14:00

Szerda 12:30 – 18:00

Csütörtök 8:00 – 12:00

Péntek 8:00 – 14:00

Kikerics Gyógyszertár

7773 Villány, Baross Gábor utca 25.

Telefonszám: +36 20 571 16 71

Nyitva tartás Hétfő - Péntek 8:00 – 16:00

Pékség

Fornetti Pékség

7773 Villány, Dózsa György utca 2.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 5:00 – 15:30

Szombat 6:00 – 12:00

Villányi Pékség

7773 Villány, Baross Gábor utca 80.

Nyitva tartás: Hétfő - Szombat 5:00 – 21:00

Vasárnap 6:00 – 21:00

Posta

7773 Villány, Baross Gábor utca 35.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8:00 – 16:00



Számítástechnika és Irodaszer

7773 Villány, Dózsa György utca 2.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8:00 – 17:00
Szombat 9:00 – 12:00

Nemzeti Dohánybolt

7773 Villány, Diófás tér 2/A

Nyitva tartás: Hétfő - Szombat 5:00 – 20:00
Vasárnap 6:00 – 20:00

Nemzeti Dohánybolt

7773 Villány, Damjanich utca 1.

Nyitva tartás: Hétfő – Péntek 5:30 – 21:30
Szombat 7:00 – 21:00
Vasárnap 7:00 – 15:00

Virágbolt

7773 Villány, Damjanich utca 7.

Telefonszám: +36 72 493 048

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8:00 – 17:00
Szombat 8:00 – 12:00

Zöldség sarok

7773 Villány, Baross Gábor utca 2.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 7:00 – 18:00
Szombat 7:00 – 14:00
Vasárnap 7:00 – 11:00

PANASZKEZELÉS

Panaszával fordulhat a Recepcióhoz, valamint:

Villány Város Jegyzője

7773 Villány, Baross Gábor utca 29.; Telefon: +36 72 592 938

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat
7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; Telefon: 72/ 507- 154

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő
Baranya Vármegyei Békéltető Testület
7625 Pécs, Dr. Majorossy I. u. 36.; Telefon: 72/507-154

Baranya Vármegyei Állategészségügyi és Élelmiszerellenőrző Állomás
7632 Pécs, Megyeri út 24.; Telefon: 72/520-200

